

ÜST YÖNETİM TAAHHÜTNAMESİ

Doküman No	FR.003
İlk Yayın Tarihi	22.01.2025
Revizyon Tarihi	13.05.2025
Revizyon No	01

Elmas Belgelendirme üst yönetimi olarak faaliyetlerimizin tarafsız ve adil uygulanması amacıyla;

1. Belgelendirme hizmetlerinde görev alan hiçbir personeli olumlu veya olumsuz olarak etkilemeyeceğimizi ve karar alma sürecini tüm şartlar altında bağımsız ve objektif olarak yöneteceğimizi,
2. Tarafsız hizmet verilmemize engel olabilecek hiçbir ticari ve finansal baskıya itibar etmeyeceğimizi,
3. Herhangi bir mali zorluk yaşanması durumunda kendi öz kaynaklarımızı kullanacağımızı ve faaliyetlerimizin sürdürülmesi sırasında her türlü kaynağı sağlayacağımızı/kullanacağımızı
4. Mesleki Yeterlilik Kurumu, Türk Akreditasyon Kurumu mevzuatlarına bağlı kalarak faaliyetlerimizi sürdüreceğimizi,
5. Sadece yetki aldığımız ulusal yeterlilik kapsamı çerçevesinde faaliyet göstereceğimizi,
6. Tüm süreçlerimizle ilgili her türlü, bilgi edinme, öneri, itiraz ve şikayeti, hangi yolla ulaşırsa ulaşsın değerlendirmeye alacağımızı, bu konu ile ilgili tüm ulaşım yollarını açık tutacağımızı,
7. İlgili tüm tarafların itiraz ve şikayet haklarını kullanabilmesi sağlayacağımızı,
8. İtiraz ve şikâyetleri herhangi bir etki altında kalmadan, prosedür ile belirlenen süresi içerisinde, gizlilik içerisinde çözümleyerek sonuçlandıracağımızı,
9. Tüm uygulamalarımızda ve ücret politikamızda hiç kimseye ayrımcılık yapmayacağımızı,
10. Uygulamalarımızı prosedürlerle belirlediğimiz süreler içerisinde gerçekleştireceğimizi, yasal bir durum ve işlem olmaksızın hiçbir şekilde geciktirme veya özel olarak çabuklaştırma yapmayacağımızı,
11. İlişkili olduğumuz kuruluşların ve üçüncü tarafların çalışmalarının tarafsızlığımızı tehlikeye atacak faaliyetlerine müsaade etmeyeceğimizi,
12. Her türlü bilgi ve belgeyi yasal zorunluluklar hariç, hiçbir kurum, kuruluş ve üçüncü kişilerle paylaşmayacağımızı,
13. Her türlü kayıt ve bilgiyi, güvenliği sağlanmış ortam ve koşullarda saklayacağımızı,
14. Hiçbir şekilde çıkar çatışmalarına müsaade etmeyeceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Firma Sahibi

Ad-Soyad

Yadigar ELMAS
Genel Müdür

Tarih.. 13.05.2025