

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	FR-004
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2025
		Revizyon Tarihi	13.05.2025
		Revizyon No	01

KALİTE POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızın eğitimlerini sürekli devam ettirmek, bilgi birikimlerini artırmak ve görevlerini daha iyi yerine getirmeleri için gerekli desteği sağlamak.

Çalışanlarımızın memnuniyetini gözeterek huzurlu, tertipli, düzenli bir çalışma ortamı oluşturmak ve bunun sürekliliğini sağlamak.

TS EN ISO/JEC 17024 standardına, Ulusal ve Uluslararası mevzuatlara, Mesleki yeterlilik standartlarına ve Ulusal yeterliliklere uygun, tarafsız ve adil olarak belgelendirme hizmeti sunmak.

TÜRKAK akreditasyon kurallarına uyarak sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak

MYK yetkilendirme kurallarına uyarak personel belgelendirme hizmetlerini en üst kalitede yapılmasını sağlamak.

Sürekli olarak İç Kontrol ve denetimlerimizi yaparak oluşabilecek veya mevcut hatalara önlem almak ve hızlı çözüm üretmek.

Belgelendirme sürecinde tarafsızlığın, güvenilirliğin, gizliliğin ve adaylar arasında fırsat eşitliğinin sağlanması için uygun alt yapıyı oluşturmak.

Tarafımıza gelen şikayet ve itirazları en kısa sürede çözüme kavuşturmak ve ilgili süreç hakkında müşterileri bilgilendirmek ve müşteri memnuniyeti sağlamak.

Tüm personellerin Kalite Politikamızı sahiplenmesini sağlayarak hızla değişen müşteri beklentilerine en doğru yoldan ulaşmak ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak.

Yadigar ELMAS
Genel Müdür